

29 DEZEMBER 2020

Inhalt:

- 1 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen
- 2 Hosting, Provider Website
- 3 Datenerfassung auf unserer Website
- 4 apo-me App
- 5 Kundendaten in der Apotheke
- 6 Analysedienste
- 7 Plugins und Tools

1 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

1.1 Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

1.2 Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns <mailto:office@tassilo-apotheke.at>. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

1.3 Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist die Datenschutzbehörde der Republik Österreich (<https://www.dsb.gv.at/>).

1.4 Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

1.5 Verantwortlich

Tassilo-Apotheke, Mag. Pharm. Birgit Schätz eu, Marktplatz 2, 5163 Mattsee, AT, <mailto:office@tassilo-apotheke.at>, +43 (0) 6217 527511

2 Hosting/Provider Website

Wir hosten unsere Website bei unserem Auftragsverarbeiter MEDIA DESIGN:RIZNER.AT Gmbh, Stabauergasse 5, 5020 Salzburg, Österreich.

Zum Zweck der Bereitstellung und der Auslieferung der Website werden Verbindungsdaten verarbeitet. Zum bloßen Zweck der Auslieferung und Bereitstellung der Website werden die Daten über den Aufruf hinaus nicht gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse (unbedingte technische Notwendigkeit zur Bereitstellung und Auslieferung des von ihnen durch Ihren Aufruf ausdrücklich gewünschten Dienstes „Website“) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zum Betrieb der Website werden die Verbindungsdaten und weitere personenbezogenen Daten zusätzlich im Rahmen diverser anderer Funktionen bzw. Dienste verarbeitet. Darüber wird im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bei den einzelnen Funktionen bzw. Diensten im Detail informiert.

3 Datenerfassung auf unserer Website

3.1 Verwendung von Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise sogenannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere

Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

3.2 Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

3.3 Kontaktformular

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, durch ein Kontaktformular direkt mit uns in Kontakt zu treten. Nach Absenden des Kontaktformulars erfolgt eine Verarbeitung der von ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage auf Grundlage der von ihnen durch das Absenden des Formulars erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bis auf Widerruf. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können.

4 apo-me App Tassilo-Apotheke

4.1 Allgemeines

Unsere **apo-me** Apotheken App bietet Ihnen die Möglichkeit, Medikamente bzw. Rezepte zu erfassen und zur Vorbestellung an Ihre Apotheke zu senden als Voraussetzung für die Möglichkeit diese 24/7 unabhängig von den Öffnungszeiten der Apotheke an einem Abholpunkt zu beziehen.

4.2 Datenspeicherung

Die apo-me Apotheken App ist ein Service, dessen Nutzung nur mit persönlicher Registrierung und Freischaltung der App vor Ort in der Apotheke möglich ist. Eine Speicherung Ihrer Standortdaten oder Abfrageergebnisse wird bzw kann nicht vorgenommen werden. Ihre personalisierten Bestellungen und Einkäufe werden lediglich bei Ihnen lokal am Mobiltelefon und in der Apotheke lokal im apo-me Portal gespeichert. Die Daten des apo-me Portals liegen lokal am Server der Apotheke, auf den von extern nicht zugegriffen werden kann. Die persönlichen Userdaten liegen im AVS Abwicklungsprogramm des österreichischen Apothekerverbandes, das DSGVO zertifiziert ist. Zum Zwecke des Einkaufsvorganges werden die Daten kryptographisch mehrfach verschlüsselt zwischen apo-me Portal und App am Handy ausgetauscht. Das Verfahren ist nach höchsten Standards abhörsicher und entspricht den Vorgaben der Gesundheitstelematik-Verordnung 2013. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der für die Verarbeitung der Zahlung erforderlichen Daten an den Online-Bezahldienst sofort.com. und

die Daten, die für die Abholung an der Abholstation nötig sind. Bestelldaten werden anonym an die apo-me Abholstation weitergeleitet, damit Sie Ihre Bestellungen dort abholen können. Anonymisiert bedeutet, dass die Bestellungen nicht namentlich in den Systemen der Abholstation zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden in der Steuerungssoftware vendingweb.eu und in der Programmierungsschnittstelle API der Abholstation gespeichert. Beide Systeme werden von INNOVEND B.V., Argon 47, 4751 XC, Oud-Gastel, Nederland / Tel. +31 85 029 0070, <mailto:ino@innovend.eu> betrieben. Die zugehörigen Server sind alle in Amsterdam und der Backup Server in Irland lokalisiert also innerhalb der EU. Die Daten sind in Microsoft Azure gespeichert. Zugriff auf die anonymisierten Bestelldaten haben Sie, die Tassilo Apotheke, Innovend B.V. und der Service-Provider für die Abholstation Bischof Handels-GmbH, Radezkystraße 154, 6854 Hohenems, Österreich, Tel. +43-5576-76700 <mailto:office@bischof-automaten.com>.

Eine personenbezogene Zuordnung der Bestelldaten ist nur im Apothekensystem und bei Ihnen am Handy möglich. Diese Daten stehen nur Ihnen, der Apotheke und ggf. einer autorisierten überprüfenden Behörde zu.

4.3 Nötige Zugriffsberechtigungen der apo-me App auf Ihr Mobiltelefon

Für die Installation der apo-me App auf Ihrem Gerät und die Kommunikation mit unserem apo-me Portal in der Apotheke, ist eine Internetverbindung nötig. Die Berechtigung dafür das Internet zu nutzen, wird je nach Betriebssystem mit „Datendienste“, „Internet“ bzw. „Zugriff auf alle Netzwerke“ bezeichnet.

Je nach verwendetem Betriebssystem (Android bzw. iOS) werden bei der Erstinstallation der apo-me App bzw. bei der Nutzung der App unter Umständen standardisierte und durch das Betriebssystem vorgegebene Sicherheitshinweise angezeigt. Diese erklärenden Hinweise beziehen sich jedoch nicht auf die App sondern auf allgemeine Voreinstellungen des Betriebssystems und können daher durch uns auch nicht abgeändert werden.

Damit Sie alle Funktionalitäten der App nutzen können, ist die Erteilung weiterer Berechtigungen - auf bestimmte Daten Ihres Geräts zugreifen zu dürfen - erforderlich, um die Funktionalitäten der App zu ermöglichen.

Im Detail wird von der App je nach verwendetem Betriebssystem die Erteilung folgender Rechte explizit angefordert:

- Kamera: Diese Berechtigung erlaubt es der App, Kameraaufnahmen für Medikamentenvorbestellungen zu machen.
- Fotos in der Galerie: Diese Berechtigung erlaubt es gemachte Kameraaufnahmen von Rezepten oder Bar-/QR-Codes an das Apotheken-Portal weiterzuleiten.

4.4 Zahlungsabwicklung:

Dienst: sofort.com

Betreiber: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, 0046 8-120 120 00, inkorg@klarna.se

bzw. Klarna GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München

5 Gespeicherte Kundendaten in der Apotheke

5.1 Allgemeines

Zum Zweck der Geschäftsabwicklung werden Kundendaten insbesondere Gesundheitsdaten mit den zuständigen Behörden ausgetauscht und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben auch in der Apotheke gespeichert. Dieser Austausch muss im Zuge der Geschäftsprozesse mit den österreichischen Gesundheitskassen, der Pharmazeutischen Gehaltskassa, in der elektronischen Gesundheitsakte (im Weiteren ELGA), sofern der Kunde nicht aus ELGA ausoptiert hat erfolgen. Die gesetzlichen Grundlagen und Regelungen dafür sind im Österreichischen

Arzneimittelgesetz 1983, im Apothekengesetz 2019, in der Apothekenbetriebsordnung 2005 und in der Gesundheitstelematik-Verordnung 2013 geregelt.

5.2 Rezeptdaten/Rezepte

Sämtliche Rezepte werden unter Verschluss in der Apotheke gehandhabt, sodass keine apothekenfremde Personen darauf Einsicht nehmen können. Datenschutz beim Austausch der Rezepte via apo-me siehe Punkt 4.

Alle Daten aus 5.2. sind gesetzliche Grundlage der Geschäftstätigkeit zwischen Apotheke und Kunde. Aus diesem Grund kann gegen die Verwaltung dieser Daten auch kein Einspruch erhoben werden, außer die Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der Apotheke. Alle Daten vor diesem Einspruch bleiben davon völlig unberührt.

Die Rezepte werden über die Österreichische Gehaltskasse der Apothekerkammer an die österreichischen Gesundheitskassen und Krankenversicherungsträger weitergeleitet. Die Daten obliegen dort den Datenschutzmaßnahmen der jeweiligen Organisationen, auf die die Tassilo Apotheke keinen Einfluss hat. Sofern der Kunde nicht aus ELGA ausoptiert hat, werden die Rezeptdaten auch in ELGA gespeichert mit den dort geregelten Datenschutzvorkehrungen. Weiter werden über spezielle Arzneimittel Dokumentationen durchgeführt: Alkoholbuch, Suchtmittelaufzeichnung, Verwaltung der oralen Substitutionstherapie, Gifte, Explosionsmittel, etc. geführt. Diese Dokumentationen erfolgen im AVS oder auf Papier verschlossen im Buchhaltungsschrank aufbewahrt.

5.3 Kundendaten, Geschäftsdaten

Sämtliche Kundendaten und Geschäftsdaten (Kaufvergangenheit etc.) sind im AVS ERP- (Apotheken Abwicklungs- und Verwaltungs IT-) System des Apothekerverlages der österreichischen Apothekerkammer gespeichert. Kundendaten nur insofern, wenn der Kunde im Stammkundenverzeichnis angelegt werden möchte mit entsprechender Einwilligungserklärung. Die Einwilligungserklärung umfasst seit Dezember 2020 auch die elektronische „Kundenkarte“ apo-me siehe Punkt 4 und die Freigabe der Daten für Marketingzwecke der Apotheke. Das AVS System ist konform der DSGVO.

Beratung über Arzneimittel und andere Gesundheitsprodukte sind im apo-me Portal siehe Punkt 4 oder in der Kundenmappe papiermäßig abgelegt.

6 Analysedienste

6.1 Google Analytics

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir mit dem Dienst [Google Analytics](#), Google LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Fehleranalyse und der statistischen Auswertung unserer Website. Die Nichterteilung der Einwilligung hat auf die Funktion der Website keine unmittelbare Auswirkung, ohne statistische Daten wird uns jedoch die Weiterentwicklung der Website erschwert. Eine bereits erteilte Einwilligung können Sie widerrufen, indem Sie die [Datenschutzeinstellungen](#) ändern.

Wir ermöglichen dem Dienst die Erhebung von Verbindungsdaten, Daten ihres Webbrowsers und Daten über die aufgerufenen Inhalte sowie die Ausführung von Analysesoftware und die Speicherung von Daten auf ihrem Endgerät. Der Dienst anonymisiert die erhobenen Daten unmittelbar nach der Erhebung und stellt uns die anonymen Daten in Form von Statistiken zur Auswertung zur Verfügung. Wir nutzen diese Statistiken zur Fehlerbehebung und zur Weiterentwicklung unserer Website. Die Daten auf ihrem Endgerät werden für die Dauer von bis zu zwei Jahren gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO. Die

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist der Durchführungsbeschluss der EU-Kommission [C/2016/4176](#) sowie die erfolgte [Privacy Shield Zertifizierung](#).

7 Plugins und Tools

Falls diese Website Links zu anderen Websites enthält und Sie auf einen solchen Link klicken, der zu Websites von Dritten führt, ist zu beachten, dass diese Websites eigene Datenschutzbestimmungen haben. Bitte überprüfen Sie die Datenschutzbestimmungen bei Verwendung dieser Websites, da wir keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung für Websites von Dritten übernehmen.

7.1 Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Letzte Aktualisierung 29.12. 2020